



Il Check in è previsto alle h. 14:00 - Check out h. 10:30  
La cucina è utilizzabile previa autorizzazione.

### Check in

- Salvo necessità particolari, la **consegna delle stanze** è prevista tra le **15:00 e le 19:00** secondo disponibilità. E' necessario che i nostri ospiti comunichino l'orario previsto di arrivo almeno nella mattinata del giorno dell'arrivo stesso.
- Al momento dell'arrivo i nostri ospiti sono pregati di fornire un documento di riconoscimento per la compilazione della schedina di P.S. e di **regolarizzare nel contempo il pagamento del soggiorno prenotato.**
- Il prezzo pattuito per il soggiorno nel nostro B&B comprende l'uso della stanza e del bagno, la **prima colazione, la fornitura di asciugamani e lenzuola**, l'uso della tv e dei condizionatori d'aria e l'uso di **tutti gli accessori bagno**. Il cambio biancheria straordinario e le pulizie straordinarie non sono inclusi nel prezzo.
- Per l'entrata e l'uscita dalla struttura non ci sono orari da rispettare, gli ospiti potranno uscire e rientrare a loro piacere nel rispetto degli altri ospiti e dei vicini.
- All'interno del Bed & Breakfast, solo per motivi igienici e per eventuali allergie da parte di altri clienti, **non sono ammessi animali.**

### Check out

- Il giorno della partenza le camere vanno lasciate **libere entro le ore 10,30** per permettere la pulizia e la consegna ai nuovi arrivi, un eventuale ritardo comporterà l'addebito di un'ulteriore notte.
- Le camere e il bagno di norma **dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10.00** per permettere il **rassetto e la pulizia quotidiana**, gli effetti personali degli ospiti devono essere disposti in modo da consentirle. Oltre detti orari, non viene assicurata la pulizia giornaliera. Si raccomanda un uso corretto e civile dei servizi igienici, evitando di gettare alcunché nel W.C. (usare gli appositi cestini).
- All'interno della camera da letto o del bagno sono disponibili coperte, cuscini, asciugamani, prodotti per l'igiene personale, etc. Faremo il possibile per accontentare qualsiasi altra richiesta.

### Colazione

- La colazione viene servita all'orario concordato il giorno precedente, **comunque tra le ore 8.00 e le 10.00**. Gli ospiti sono pregati di comunicare al loro arrivo le bevande preferite (a scelta tra caffè, orzo, the, cioccolato e latte) ed eventuali intolleranze ed allergie alimentari note. In tavola gli ospiti troveranno pane, burro, marmellate assortite, miele ed altri prodotti.
- Nelle camere è sempre proibito preparare e consumare pasti. L'uso della cucina va preventivamente comunicato e richiesto ai proprietari. Le stoviglie dopo l'utilizzo vanno lavate e in caso contrario verrà addebitato un costo aggiuntivo di euro 20,00 per il lavaggio delle stesse.

### Norme di comportamento

- E' vietato all'interno dei locali:  
- Fumare all'interno delle camere e delle aree comuni

- Collegare all'impianto elettrico qualsivoglia elettrodomestico portato al seguito, (ad eccezione del rasoio elettrico alle prese del bagno).

- Si raccomanda di rispettare il silenzio nelle ore canoniche 22.00-08.00 e 14.00-16.00. In ogni caso si prega di mantenere un comportamento che in nessun momento della giornata e in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità.

- Ogni ospite è tenuto a risarcire eventuali danni arrecati al Bed and breakfast e per l'uso improprio delle dotazioni complementari. A fine permanenza, dovranno essere riconsegnate le chiavi. In caso di smarrimento sarà addebitato il danno.

Si raccomanda di spegnere la luce delle camere, i condizionatori, TV, ed altri impianti quando siete fuori dalla camera.

- Si declina ogni responsabilità per lo smarrimento, furto o danneggiamento di oggetti di vostra proprietà. Non si risponde di eventuali disservizi dovuti a mancanza totale o parziale di forniture quali gas, elettricità acqua, linea telefonica o connessione ad internet non dipendenti dalla nostra volontà.

### **Prenotazioni**

- La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite una semplice e-mail o telefonicamente, l'avvenuta ricezione sarà confermata da una nostra mail con le indicazioni sulle modalità di pagamento.

- Il versamento della caparra può essere effettuato con Carte di Credito, tramite PayPal o bonifico bancario.

- Nel caso in cui, per motivi imprevedibili, la stanza prenotata si dovesse rendere indisponibile per motivi di manutenzione straordinaria o cause di forze maggiore, sarà nostra cura trovare un'adeguata sistemazione, o, a richiesta del cliente, rendere interamente la somma ricevuta come caparra senza ulteriori pretese.

- In caso di annullamento oltre 7 gg prima del soggiorno o nel caso di mancato annullamento verrà addebitato il costo della prima notte. Le cancellazioni entro 7 gg. dalla data di arrivo sono gratuite.

#### **Chiaia Bridge**

Via Chiaia, 179  
80121 Napoli - Italia  
[info@bbchiaia.it](mailto:info@bbchiaia.it)

tel. +39 081402701  
tel. +39 3392208686  
tel +39 3492988740

